

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 31 août 2026

Centre À pas de géant (« À pas de géant », « nous », « notre » ou « nos ») accorde une grande importance à la protection de la vie privée et à la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés.

La présente Politique de confidentialité s'applique au site Web exploité par À pas de géant à l'adresse **giantstepsmontreal.com**, y compris à ses sections en français et en anglais. Le domaine **apasdegeantmontreal.com** est un nom de domaine secondaire qui redirige les visiteurs vers la section française du site Web d'À pas de géant.

La présente Politique explique de quelle manière À pas de géant recueille, utilise, communique, conserve et protège les renseignements personnels par l'intermédiaire de son site Web et de ses services en ligne connexes.

La présente Politique vise à refléter les obligations d'À pas de géant en vertu des lois québécoises et canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels, notamment la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé**, telle que modifiée par la Loi 25.

1. À propos d'À pas de géant

À pas de géant est un organisme québécois qui a pour mission de soutenir les personnes autistes et leurs familles par l'entremise de services éducatifs et thérapeutiques, de formations, de ressources, d'initiatives liées à l'emploi, de travaux de recherche et de programmes communautaires.

Le site Web d'À pas de géant présente notamment des renseignements sur l'école, le Centre de ressources et de formation, la Fondation, les programmes, les services, les activités, les événements, les possibilités d'emploi et les autres initiatives de l'organisme. Le site confirme notamment l'adresse de l'organisation au 4400, rue Molson, à Montréal.

Centre À pas de géant

4400, rue Molson
Montréal (Québec) H1Y 0A3
Canada

Téléphone : 514-935-1911

Courriel général : reception@giantstepsmontreal.com

2. Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un renseignement personnel est un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier directement ou indirectement.

Selon la manière dont vous interagissez avec À pas de géant, nous pouvons recueillir notamment les renseignements suivants :

- Nom;
- Adresse courriel;
- Numéro de téléphone;
- Adresse postale ou autres coordonnées;
- Organisation, employeur ou affiliation professionnelle;
- Renseignements contenus dans vos messages ou demandes;
- Renseignements relatifs à une inscription;
- Renseignements relatifs à un don;
- Renseignements fournis dans le cadre d'une candidature à un emploi ou à un poste bénévole;
- Renseignements nécessaires à l'administration de programmes, de services, d'événements ou d'activités;
- Renseignements liés à vos communications avec À pas de géant;
- Renseignements techniques liés à votre utilisation de notre site Web.

Comme À pas de géant offre des services à des enfants, des jeunes, des adultes, des familles et des professionnels, certains renseignements recueillis dans le cadre de nos programmes et services peuvent être de nature sensible. Nous appliquons à ces renseignements les mesures de protection appropriées conformément aux lois applicables.

Nous vous demandons de ne pas transmettre de renseignements médicaux, de santé, scolaires, financiers ou autres renseignements sensibles au moyen d'un formulaire général du site Web, à moins qu'À pas de géant vous demande expressément de le faire.

3. Renseignements recueillis automatiquement

Lorsque vous consultez notre site Web, certains renseignements techniques peuvent être recueillis automatiquement par le site Web, le fournisseur d'hébergement, les services de sécurité, les outils d'analyse ou d'autres technologies.

Ces renseignements peuvent notamment comprendre :

- L'adresse IP;
- Le type et la version du navigateur;
- Le système d'exploitation;
- Le type d'appareil utilisé;
- Les pages consultées;
- La date et l'heure des visites;
- Le site Web de provenance;
- Les interactions et données d'utilisation du site Web;

- Les renseignements techniques nécessaires au maintien de la sécurité et du fonctionnement du site Web.

Ces renseignements peuvent être utilisés afin d'assurer la maintenance et la sécurité du site Web, de comprendre la façon dont il est utilisé, de diagnostiquer les problèmes techniques et d'améliorer nos services en ligne.

4. Témoins de connexion et technologies similaires

Notre site Web peut utiliser des témoins de connexion (« cookies ») et des technologies similaires.

Les témoins de connexion sont de petits fichiers enregistrés sur votre appareil lorsque vous consultez un site Web. Certains sont nécessaires au fonctionnement du site Web, tandis que d'autres peuvent nous aider à comprendre la façon dont les visiteurs utilisent le site ou à améliorer sa performance.

Selon la configuration du site Web, nous pouvons utiliser :

- Des témoins strictement nécessaires;
- Des témoins fonctionnels;
- Des technologies liées à la sécurité;
- Des technologies d'analyse;
- Des technologies liées à la performance;
- Des technologies fournies par des fournisseurs de services tiers.

Lorsque la loi applicable l'exige, À pas de géant obtiendra votre consentement avant d'utiliser des témoins ou des technologies de suivi qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement du site Web.

Vous pouvez gérer ou désactiver les témoins de connexion au moyen des paramètres de votre navigateur. La désactivation de certains témoins peut toutefois avoir une incidence sur le fonctionnement du site Web.

5. Renseignements que vous nous fournissez

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels lorsque vous :

- Soumettez une demande d'information ou utilisez un formulaire de contact;
- Communiquez avec nous par courriel ou par téléphone;
- Vous inscrivez à un programme, à un événement, à une formation ou à une activité;
- Faites un don;
- Vous abonnez à nos communications;
- Soumettez une candidature à un emploi ou à un poste bénévole;
- Demandez des renseignements ou des ressources;
- Présentez une demande d'admission à l'École À pas de géant;
- Communiquez autrement avec À pas de géant.

Nous recueillons uniquement les renseignements raisonnablement nécessaires aux fins visées.

6. Utilisation des renseignements personnels

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels afin de :

- Répondre aux questions et aux demandes;
- Fournir de l'information, des programmes, des services et des ressources;
- Administrer les inscriptions et les événements;
- Traiter et administrer les dons;
- Communiquer avec les donateurs, les familles, les élèves, les professionnels, les bénévoles, les employés et les membres de la communauté;
- Administrer le recrutement des employés et des bénévoles;
- Gérer les admissions et les processus administratifs connexes;
- Améliorer nos programmes, nos services et notre site Web;
- Maintenir la sécurité du site Web;
- Effectuer des analyses et produire des rapports appropriés;
- Tenir les dossiers administratifs et financiers nécessaires;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires;
- Exercer toute autre activité permise ou exigée par la loi.

Nous n'utiliserons pas les renseignements personnels à une nouvelle fin incompatible avec la fin pour laquelle ils ont été recueillis, sauf si la loi le permet ou si le consentement requis a été obtenu.

7. Consentement

Lorsque la loi applicable l'exige, À pas de géant obtiendra votre consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels.

Selon les circonstances et la loi applicable, le consentement peut être exprès ou implicite.

Vous pouvez retirer votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles applicables et d'un préavis raisonnable. Le retrait du consentement n'a pas d'effet sur la légalité des utilisations effectuées avant son retrait.

8. Dons et services de tiers

Certains services offerts par l'intermédiaire de notre site Web peuvent être fournis par des fournisseurs de services tiers indépendants.

Par exemple, les transactions liées aux dons peuvent être traitées par une plateforme externe de collecte de fonds ou de paiement. Lorsque vous interagissez directement avec une telle plateforme, les renseignements personnels que vous fournissez peuvent être assujettis à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de ce fournisseur.

À pas de géant ne contrôle pas les pratiques de protection des renseignements personnels des plateformes tierces indépendantes.

Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de tout service tiers avant de lui transmettre des renseignements personnels.

9. Admissions et services éducatifs

Certains services d'À pas de géant peuvent utiliser des systèmes externes.

Les demandes d'admission à l'École À pas de géant peuvent être soumises au moyen d'une plateforme d'admission en ligne externe indiquée sur notre site Web.

Les renseignements transmis au moyen d'une plateforme externe d'admission ou de services éducatifs peuvent être assujettis aux pratiques de protection des renseignements personnels et aux conditions applicables à cette plateforme, en plus des obligations d'À pas de géant en matière de protection des renseignements personnels.

La collecte et le traitement de renseignements concernant les élèves, les familles, l'éducation, la santé ou d'autres renseignements sensibles peuvent être assujettis à des exigences légales supplémentaires.

Le formulaire général de contact du site Web ne doit pas être utilisé comme substitut au processus approprié d'admission ou de prestation de services éducatifs.

10. Fournisseurs de services

À pas de géant peut faire appel à des fournisseurs de services tiers pour exploiter et maintenir son site Web, ses systèmes de communication, ses outils d'analyse, ses services de sécurité, ses systèmes de collecte de fonds, son infrastructure technologique et d'autres services numériques.

Ces fournisseurs peuvent traiter des renseignements personnels pour le compte d'À pas de géant lorsque cela est raisonnablement nécessaire à la prestation de leurs services.

À pas de géant prend des mesures raisonnables afin de s'assurer que les fournisseurs de services qui reçoivent des renseignements personnels offrent des mesures de protection appropriées et utilisent ces renseignements uniquement aux fins autorisées.

11. Communication de renseignements à l'extérieur du Québec

Certains fournisseurs de services peuvent stocker ou traiter des renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou du Canada.

Avant de communiquer des renseignements personnels à l'extérieur du Québec lorsque la loi québécoise l'exige, À pas de géant prendra les mesures prévues par la loi afin d'évaluer les protections et les risques liés à la protection des renseignements personnels et mettra en place les mesures de protection appropriées.

12. Communication des renseignements personnels

À pas de géant ne vend pas de renseignements personnels.

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels :

- Avec votre consentement;
- À des fournisseurs de services lorsque cela est nécessaire à la prestation d'un service;
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise;
- Afin de respecter une ordonnance d'un tribunal ou une procédure judiciaire;
- Afin de protéger la sécurité, les droits ou les biens d'À pas de géant ou d'une autre personne;
- Dans le cadre d'une opération ou d'une activité organisationnelle autorisée;
- Dans toute autre situation permise par la loi applicable.

13. Communications et infolettres

Si vous choisissez de vous inscrire à nos infolettres ou à d'autres communications, nous pouvons utiliser vos coordonnées afin de vous transmettre les communications demandées.

Vous pouvez retirer votre consentement ou vous désabonner de toute communication non essentielle en utilisant le mécanisme de désabonnement indiqué dans la communication ou en communiquant avec nous.

Lorsque cela s'applique, les communications électroniques seront effectuées conformément à la Loi canadienne anti-pourriel et aux autres exigences applicables.

14. Conservation et destruction des renseignements personnels

À pas de géant conserve les renseignements personnels uniquement pendant la période raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, à la prestation de services, à la tenue de dossiers appropriés, au règlement de différends, au respect d'obligations légales et à la protection de ses intérêts légitimes.

Les périodes de conservation peuvent varier selon la nature et la sensibilité des renseignements ainsi que selon les exigences légales ou réglementaires applicables.

Lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, À pas de géant prend des mesures raisonnables pour les détruire de façon sécuritaire ou les anonymiser, sous réserve des obligations applicables en matière de conservation.

15. Sécurité

À pas de géant met en place des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables, adaptées à la sensibilité des renseignements personnels.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des contrôles d'accès, des mécanismes d'authentification, la surveillance de la sécurité, des systèmes sécurisés, des mesures contractuelles ainsi que des politiques et procédures organisationnelles.

Aucune transmission électronique ni aucun système de stockage ne peut être garanti comme étant totalement sécurisé.

16. Incidents de confidentialité

À pas de géant dispose de procédures pour intervenir en cas d'incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels.

Lorsqu'un incident présente un risque qu'un préjudice sérieux soit causé, À pas de géant prendra les mesures exigées par la loi applicable, ce qui peut notamment comprendre l'avis aux personnes concernées et à la Commission d'accès à l'information du Québec.

À pas de géant conservera les registres relatifs aux incidents de confidentialité conformément aux exigences légales applicables.

17. Vos droits en matière de renseignements personnels

Sous réserve des exceptions prévues par la loi, vous pouvez notamment avoir le droit :

- De demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- De demander la rectification de renseignements inexacts, incomplets ou désuets;
- De retirer votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels;
- De poser des questions concernant la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels;
- D'exercer les autres droits prévus par les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Les demandes doivent être présentées par écrit à la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

À pas de géant peut devoir vérifier votre identité avant de donner suite à une demande d'accès ou de rectification.

18. Personne responsable de la protection des renseignements personnels

À pas de géant a désigné la personne suivante comme responsable de la protection des renseignements personnels :

Alain Beaudoin

Directeur général, Centre À pas de géant

Téléphone : **514-935-1911, poste 130**

Adresse postale :

Centre À pas de géant
4400, rue Molson
Montréal (Québec) H1Y 0A3
Canada

Les demandes, questions, plaintes, demandes d'accès ou demandes de rectification relatives à la protection des renseignements personnels peuvent être adressées à M. Beaudoin.

Pour les demandes générales :

reception@giantstepsmontreal.com

19. Enfants et mineurs

À pas de géant offre des services et des programmes qui concernent des enfants et des jeunes.

Nous accordons une attention particulière à la protection des renseignements personnels concernant les mineurs et appliquons les mesures de protection prévues par les lois applicables.

Nous demandons aux visiteurs du site Web de ne pas fournir de renseignements personnels ou sensibles inutiles concernant un enfant au moyen des formulaires généraux du site Web.

Lorsque le consentement est requis pour recueillir, utiliser ou communiquer des renseignements concernant un mineur, À pas de géant respecte les exigences applicables aux circonstances.

20. Sites Web et services de tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web, plateformes, services de médias sociaux, systèmes de dons, plateformes éducatives et autres ressources externes exploités par des tiers.

Ces tiers sont indépendants d'À pas de géant. Lorsque vous quittez notre site Web ou interagissez directement avec une plateforme tierce, la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de ce tiers peuvent s'appliquer.

À pas de géant n'est pas responsable des pratiques de protection des renseignements personnels ou de sécurité des sites Web de tiers qu'elle ne contrôle pas.

21. Modifications à la présente Politique

À pas de géant peut modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de tenir compte de changements à ses pratiques, à ses technologies, à ses services ou aux lois applicables.

La date indiquée au début de la présente Politique correspond à la date de sa dernière mise à jour.

Lorsque la loi l'exige, À pas de géant prendra les mesures appropriées pour informer les personnes concernées des modifications importantes.

22. Nous joindre

Pour toute question, plainte, demande d'accès, demande de rectification ou autre question concernant la protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec :

Alain Beaudoin

Directeur général et responsable de la protection des renseignements personnels

Centre À pas de géant
4400, rue Molson
Montréal (Québec) H1Y 0A3
Canada

Téléphone : **514-935-1911, poste 130**

Pour les demandes générales :

reception@giantstepsmontreal.com